



## RAPPORTO DI RIESAME ANNUALE 2014

**CORSO DI LAUREA/LAUREA MAGISTRALE**

**IN**

**...PSICOLOGIA.**

**(CLASSE ...LM51.)**

**DIPARTIMENTO DI RIFERIMENTO: DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELL'EDUCAZIONE E  
PSICOLOGIA**

**SCUOLA DI PSICOLOGIA**

Via della Torretta, 16 – Firenze

Primo anno accademico di attivazione 2011-2012

### Composizione del Gruppo di AutoValutazione

#### Composizione del Gruppo di Autovalutazione (GAV) e recapiti

ruolo nel GAV	nome	Ruolo nel CdS	e-mail
Membro	ERSILIA MENESINI	Presidente del CdS	<a href="mailto:ersilia.menesini@unifi.it">ersilia.menesini@unifi.it</a>
Presidente	ROSAPIA LAUROGROTTO	Docente CdS	<a href="mailto:rosapia.laurogrotto@unifi.it">rosapia.laurogrotto@unifi.it</a>
Membro	ANDREA PERU	Responsabile Qualità	<a href="mailto:Andrea.peru@unifi.it">Andrea.peru@unifi.it</a>
Membro	MARCO GIANNINI----	Docente CdS	<a href="mailto:marco.giannini@unifi.it">marco.giannini@unifi.it</a>
Membro	VINCENZO MAJER	Docente CdS	<a href="mailto:vincenzo.majer@unifi.it">vincenzo.majer@unifi.it</a>
Tec. Am	MANILA SOFFICI	Personale tecnico-amministrativo	<a href="mailto:manila.soffici@unifi.it">manila.soffici@unifi.it</a>
Studente	Alice Bindi	Studente	<a href="mailto:alice.bindi@stud.unifi.it">alice.bindi@stud.unifi.it</a>
	Dott. Lauro Mengheri	Presidente ordine degli psicologi Regione Toscana	<a href="mailto:mail@psicologia.toscana.it">mail@psicologia.toscana.it</a>
	Dott.ssa Christina Bachman	Vice.-Presidente ordine degli psicologi Regione Toscana	<a href="mailto:mail@psicologia.toscana.it">mail@psicologia.toscana.it</a>

1) Psicologia – modifica di Psicologia 2007



**Rapporto di Riesame annuale 2014**

- Redatto in conformità al Modello ANVUR-AVA Rev. Ottobre 2013
- Predisposto da : Gruppo di Autovalutazione
- Approvato da: per le parti di competenza dal Consiglio di Corso di Studio o dal Comitato per la Didattica
- Revisione del:



### Struttura del Modello

Il Rapporto di Riesame (doc. ANVUR-AVA rev. 10/2013) è composto dalle Sezioni:

**A1 - INGRESSO, PERCORSO, USCITA DAL CDS**

**A2 – ESPERIENZA DELLO STUDENTE**

**A3 – ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO**

Ciascuna costituita da:

**a - RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA**

**b - ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI**

**c - AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE**

### Note

## PARTE GENERALE

L'attività di Riesame è stata svolta dal Gruppo di Autovalutazione. Sono stati consultati inoltre:

- Presidio per la Qualità di Ateneo e Nucleo di Valutazione
- Ufficio Servizi Statistici di Ateneo (servizi.statistici@adm.unifi.it) per informazioni relative alla Scheda A1
- Valutazione della Didattica (<http://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/>) per informazioni relative alla Scheda A2
- Profilo e sbocchi occupazionali dei laureati di AlmaLaurea, accessibile anche dal DAF ([www.daf.unifi.it](http://www.daf.unifi.it)), per informazioni relative alle Schede A2 e A3
- Uffici relativi ai servizi di contesto per informazioni relative alla Scheda A2: Centro di orientamento di Scuola – Ufficio Tirocini – Via della Torretta,16
  - Componenti del mondo del lavoro / Enti / Associazioni / Comitato di indirizzo – tramite partecipazione al GAV, questionari valutazione stage archiviati presso Centro orientamento – ufficio tirocini.

Il Gruppo di Autovalutazione si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- **8 gennaio 2014** riorganizzazione del GAV del CDS e presa visione dei documenti ANVUR
- **13 gennaio 2014** – **suddivisione dei compiti e delle responsabilità**
- **17 gennaio 2014** – **compilazione dei campi e discussione dei dati**
- **20 gennaio 2014** – **compilazione e discussione azioni correttive**

Il presente Rapporto di Riesame è stato **discusso in Consiglio del Corso di Studio** del 22 gennaio 2014 .

***Sintesi dell'esito della discussione con il Consiglio del Corso di Studio (max. 1500 caratteri)***



### Sintesi dell'esito della discussione con il Consiglio del Corso di Studio

La Presidente illustra il "Rapporto di riesame iniziale 2014, ai sensi del D.M. 30 gennaio 2013, n. 47. Ricorda che questa procedura è indispensabile per l'accreditamento del Corso di laurea e il suo inserimento nell'offerta formativa del prossimo anno. In particolare il Consiglio di Corso di Laurea è chiamato a discutere gli elementi di criticità e le azioni di miglioramento riportate nelle varie sezioni del Rapporto.

Il Consiglio prende atto dei dati relativi ai punti A1, A2 e A3 del Rapporto di riesame iniziale 2013 LM-51 e, dopo ampia discussione, approva all'unanimità il documento e le azioni correttive in esso contenute.

Estratto dal verbale della seduta del Consiglio di CDS del 22/01/2014

OMISSIS

#### **1. Rapporto di riesame iniziale 2014, ai sensi del D.M. 30 gennaio 2013, n. 47 "Decreto autovalutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio e valutazione periodica"**

La Presidente illustra il "Rapporto di riesame 2014, ai sensi del D.M. 30 gennaio 2013, n. 47 "Decreto autovalutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio e valutazione periodica". Ricorda che questa procedura è indispensabile per l'accreditamento del Corso di laurea e il suo inserimento nell'offerta formativa del prossimo anno. In particolare il Consiglio di Corso di Laurea è chiamato a discutere gli elementi di criticità e le azioni di miglioramento riportate nella scheda di riesame.

La Presidente illustra ai membri del consiglio il punto A1.b (*Ingresso, percorso, uscita dal CdS: Analisi della situazione, commento ai dati*) relativo al potere attrattivo del CdS, agli esiti didattici e progressione di carriere degli studenti iscritti e alla loro laureabilità. Illustra quindi il punto A1.c (*Ingresso, percorso, uscita dal CdS: Azioni correttive proposte*) che riguarda le relative azioni correttive, soprattutto per quanto riguarda il miglioramento del potere attrattivo del CdS e gli esiti didattici e di progressione di carriera.

La Presidente procede quindi alla lettura del punto A2.b (*Esperienza dello studente: Analisi della situazione, commento ai dati*), relativo alle opinioni degli studenti sul CdS e alle condizioni di svolgimento delle attività di studio. Illustra quindi il punto A2.c (*Esperienza dello studente: Azioni correttive proposte*), che riguarda le relative azioni correttive proposte.

La Presidente dà quindi lettura del punto A3.b (*Accompagnamento al mondo del lavoro: Analisi della situazione, commento ai dati*), riguardante le attività di tirocinio e stages, e il relativo punto A3.c riguardante le azioni di miglioramento della situazione attuale (*Accompagnamento al mondo del lavoro: Azioni correttive proposte*).

Dopo approfondita riflessione il Consiglio approva all'unanimità il documento di riesame 2014 e le azioni correttive in esso contenute.

OMISSIS



## **A1 L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS**

### **INFORMAZIONI E DATI DA TENERE IN CONSIDERAZIONE**

La fonte primaria per l'analisi è costituita dalle schede SUA-CdS. Possono essere utilmente consultate per alcuni punti ed in generale per gli approfondimenti le informazioni contenute nel servizio DAF (<http://www.daf.unifi.it>) (come ad esempio il Bollettino di Statistica, B.S.), oltre ad ulteriori dati a disposizione del Corso di Studio.

Può risultare anche la consultazione della Relazione annuale del Nucleo di Valutazione, nonché della Relazione della Commissione Paritetica di scuola, quest'ultima in particolare con riferimento al punto A1.a.

### **Dati di andamento del Corso di Studio in termini di attrattività:**

- Nel triennio dal 2009/2010 al 2012/2013 il totale degli iscritti è passato da 643 a 672 facendo registrare una apparente stabilità del dato. Gli immatricolati per la prima volta ad una LM invece si sono ridotti significativamente passando da 332 nel 2009/10 a 265, 231 fino a 186 nel 2012/13.

#### **Caratteristiche degli immatricolati**

Gli studenti iscritti al nostro corso sono per l'80% femmine e provengono dal nostro ateneo; infatti solo una percentuale attorno al 10% ha conseguito la laurea in altro ateneo. Tale dato risulta però in sensibile crescita negli anni, passando dal 3% del 2009/10 all' 11.3% degli iscritti nel 2012/13. In questo anno 2013/14 le domande di ammissione di studenti di altro ateneo ha raggiunto il 25% del totale.

### **Dati conoscenze iniziali**

- Dai dati della scheda Sua si evince che gli studenti iscritti hanno un voto di laurea triennale mediamente basso: circa l'80% degli studenti ha un voto inferiore a 100. Solo nell'ultimo anno 2012/2013 diminuisce lievemente la percentuale di coloro che hanno un voto inferiore a 100 (74.5%) e aumenta coerentemente la percentuale di coloro che si collocano nella fascia superiore a 100 che passa dal 20% al 25%.

### **Risultati della verifica della preparazione personale per le lauree magistrali (dato CdS/Scuola)**

Per la verifica dei requisiti di ingresso il CDS prevede una valutazione delle competenze attraverso una prova di accesso. In questo anno accademico (2013-2014) abbiamo discusso i risultati della prova di accesso nel consiglio del 27 novembre 2013.



Questa era costituita da 80 quesiti suddivisi in 10 item per ciascuno degli 8 SSD M-PSI. Gli item sono stati predisposti dai decani degli SSD M-PSI. L'analisi dei dati della prova d'ingresso è basata sulle risposte di 343 candidati. La difficoltà media degli item era pari ad una proporzione dello 0.27 di risposte corrette. Le proporzioni di risposte corrette per gli 8 SSD sono, nell'ordine (a partire da M-PSI/01 fino a M-PSI/08), di 0.37, 0.21, 0.35, 0.34, 0.30, 0.18, 0.21 e 0.39. Questi risultati indicano una scarsa preparazione dei nostri studenti in linea con le indicazioni sul voto di laurea triennale.

▪ **Esiti didattici:**

- Per tutte le coorti considerate dal 2009/2010 in poi non ci sono studenti part-time iscritti al CDS. Per quanto concerne l'andamento delle iscrizioni, dal 2009/2010 si registra un aumento dei Fuori corso che passano nei tre anni dal 26% al 37 al 39%.
- Gli abbandoni espliciti sono pressoché inesistenti, anche il dato sulla dispersione è complessivamente basso con valori inferiori al 3% nei tre anni.

**Andamento delle carriere**

Il numero degli esami sostenuti in corso è pari all'85% e all'86% nelle coorti 2009/10 e 2010/11. Rispetto alla produttività media delle coorti, nel confronto tra 2009/2010, 2010/11 e 2011/12 si evidenzia un trend buono con un numero medio di CFU superati tra I e II anno rispettivamente di 40, 40, 37. Tra gli studenti fuori corso si registra una media di CFU acquisiti di 91, 93 e 91 nelle 3 coorti considerate, il che fa presagire un completamento probabile del corso di studi con 2 anni di ritardo.

**Medie dei voti**

La media dei voti degli esami è stata di 28,1 nel 2009/2010, di 27,6 nel 2010/2011, di 27,2, nel 2011/2012 e di 26,9 nel 2012/2013 con una progressiva lieve tendenza al peggioramento.

**In termini di laureabilità:**

In relazione agli esiti del percorso formativo per la coorte 2009/2010 si evidenzia che il 34% si è laureato in corso, 44,03% al I anno fuori corso; il 18,6% è ancora iscritto dopo due anni. Per la coorte 2009/2010 si evidenzia che il 33% si è laureato in corso e il 24% al I anno fuori corso; sono ancora iscritti dopo due anni il 36,4%.

**Internazionalizzazione:**

In relazione agli studenti Erasmus in uscita si registra un aumento delle partenze effettive che sono passate da 12 (2011\_2012) a 20 (2013-2014). Anche gli scambi Erasmus placement si attestano su valori di 3 nei 3 anni considerati. Per gli studenti Erasmus in entrata si conferma un valore stabile di 50 studenti nei 3 anni considerati.



<b>RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA</b>	
<b>A1. a)</b>	<p><b>Obiettivo n. 1:</b> <b>Potere attrattivo del CdS</b></p> <p>Nel riesame del 2013 il CdS intendeva effettuare un approfondimento sul potere attrattivo del Corso di studi nei confronti degli studenti provenienti dalla nostra L 24.</p> <p><b>Azioni intraprese:</b></p> <p>Due iniziative di orientamento e alcune iniziative di pubblicizzazione per la presentazione del Corso di studi ai nostri laureati e ai laureati di altri atenei. Nel bando di iscrizione alla LM è stata prevista la possibilità di completare l'iscrizione entro il 7 marzo 2014 (dopo la sessione straordinaria delle lauree triennali).</p> <p>Promozione di iniziative culturali come convegni, presentazioni e seminari, da pubblicizzare tramite apposita comunicazione sulla bacheca online del CDS volte a promuovere i settori di eccellenza del Corso.</p> <p>Anche nel caso degli studenti Erasmus il Servizio, per favorire la pubblicizzazione del bando di internazionalizzazione, ha curato la redazione di materiale informativo in italiano ed in inglese ed ha promosso varie iniziative informative.</p> <p><b>Stato di avanzamento dell'azione correttiva:</b></p> <p>Tali azioni sono state intraprese nel corso del 2013. Il numero delle iscrizioni è in netto aumento e, come espresso dalla Commissione paritetica, la gestione e l'implementazione delle attività di orientamento e alcune correzioni del bando di iscrizione sviluppate dal CDS congiuntamente con la Scuola sono state pienamente soddisfacenti.</p> <p>Inoltre la presenza della scuola di Psicologia, dopo la riorganizzazione dell'ateneo, ha giovato alla sua visibilità a livello nazionale.</p>
<b>A1. b)</b>	<p><b>ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI</b></p> <p><i>Commenti ai dati, analisi dei <u>punti di forza</u> e delle <u>aree da migliorare</u></i></p> <p><b>Potere attrattivo del CdS –</b></p> <p>Nel complesso emergono alcuni aspetti degni di attenzione tra cui la progressiva diminuzione delle iscrizioni nelle tre coorti esaminate. La riduzione delle immatricolazioni può essere ricollegabile ad un trend nazionale che ha visto una diminuzione di iscrizioni a Psicologia di circa il 10% dal 2010 in poi con conseguente diminuzione delle iscrizioni anche per la LM. Nel nostro caso la riduzione è stata superiore sfiorando livelli del 50% nel 2012-2013. La perdita di attrattività del CDS è legata alla revisione della LM effettuata nel 2011 ed attivata nell'a.a.</p>



2011-2012. Tale revisione, dettata dai parametri del DM 47/ 2011, ha costretto il CDS ad una differenziazione dei curricula di soli 30 CFU, con un conseguente potenziamento dell'asse comune di formazione. Il CDS ha istituito una commissione di studio nel consiglio del 19 giugno 2013 e la riflessione svolta nel consiglio del 17.7.2013 ha evidenziato come l'attuale assetto si presenta come molto generalista rispetto ad un percorso di LT che prevede un'articolazione in 4 curricula.

Nonostante queste difficoltà, come evidenziato nella Relazione 2013 della Commissione paritetica, in questo anno. 2013-14 si riscontra un aumento di studenti che hanno partecipato al test di ammissione (sono state ricevute 373 domande, e 343 sono stati i partecipanti effettivi al test di ammissione). Attualmente risultano iscritti 232 studenti e circa 70 sono gli iscritti con riserva che completeranno l'iscrizione entro il 28 febbraio.

#### **Esiti didattici e progressione della carriera -**

I dati evidenziano alcune difficoltà in ingresso: circa l'80% degli studenti ha un voto inferiore a 100 ed anche al test di ammissione si sono registrati punteggi molto bassi (con 27% medio di risposte corrette). Accanto a difficoltà iniziali, la progressione di carriera è buona con un superamento medio di 40 CFU tra I e II anno e conseguimento della laurea entro il I anno fuori corso per il 75% degli iscritti..

Anche i risultati delle prove di verifica dell'apprendimento sono buoni nelle varie coorti, riportando rispettivamente un voto medio tra 27 e 28.

#### **Laureabilità**

In relazione agli esiti del percorso formativo il 78% degli studenti si laurea entro il I anno fuori corso. Un possibile rallentamento del percorso di studio riguarda circa il 20% degli iscritti. Occorre però migliorare questo dato e ridurre gli ostacoli che rallentano il percorso di studi degli studenti. In particolare nel nostro regolamento si prevedeva che il mancato superamento di un esame comportasse il salto dell'appello successivo rendendo più difficile l'acquisizione di CFU. Su questo punto un chiarimento del pro-rettore alla didattica ha permesso il riconoscimento del diritto degli studenti di poter utilizzare tutti gli appelli di esame previsti come deliberato nel consiglio di CDS del 27.11.2013. Riteniamo che tale misura possa facilitare lo sviluppo delle carriere degli studenti.

A1. c)

#### **AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE**

*in merito a quanto evidenziato, individuare i problemi che si ritengono di maggiore rilievo, e descrivere le azioni correttive da applicare per porvi rimedio*

#### **Obiettivo n. 1 - Potere attrattivo del CDS**

A partire dall'analisi avviata lo scorso anno e dai primi risultati conseguiti questo anno, riteniamo che la strada della revisione dell'offerta formativa già intrapresa su alcuni aspetti di contenuto lo scorso anno debba essere rafforzata e migliorata investendo anche una revisione del corso di laurea in termini di ordinamento e regolamento.



In relazione all'obiettivo 1, intendiamo procedere ad una revisione ed un ampliamento dell'offerta formativa nella classe LM51 con l'attivazione di un altro Corso di studi in psicologia. L'attuale corso verrà trasformato in un percorso più caratterizzato in termini professionalizzanti, con una chiara valorizzazione di alcune aree della professione di psicologo.

**Obiettivo n. 2 *Miglioramento delle capacità predittive del test di ammissione e di orientamento dello studente***

In relazione all'obiettivo 2 vista la criticità della valutazione in ingresso intendiamo istituire una commissione che possa lavorare alla messa a punto di un test valido e capace di discriminare le competenze degli studenti e orientarli nel percorso di studio.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

In relazione al primo obiettivo una commissione del CDS coordinata dal presidente della scuola di afferenza sta procedendo alla messa a punto della nuova offerta formativa nella classe LM 51 con 2 lauree magistrali e una conseguente trasformazione della attuale LM (vedi verbali del CDS di 19.6.2013; 17.7.2013; 25.09.2013)

In relazione al secondo obiettivo si prevede di costituire, in un prossimo consiglio, una commissione con il compito di analizzare le criticità del test di accesso e migliorarlo.

## **A2 ESPERIENZA DELLO STUDENTE**

### **Informazioni e dati da tenere in considerazione**

Le fonti primarie sono le segnalazioni provenienti da studenti, singolarmente o tramite questionari per studenti e laureandi, da docenti, da personale tecnico-amministrativo e da soggetti esterni all'Ateneo.

Dall'a.a. 2011/12 la **valutazione della didattica da parte degli studenti** avviene con modalità online e si applica a tutti gli insegnamenti dei corsi di studio disciplinati ai sensi del D.M. 509/1999 e del D.M. 270/2004. Il questionario è organizzato in 5 sezioni: *il Corso di Studi, l'Insegnamento, la Docenza, le Aule e le Attrezzature, la Soddisfazione*. Alle 18 domande fisse, uguali per tutti i corsi, le Facoltà/Scuole possono aggiungere 5 domande per soddisfare specifiche esigenze valutative. Le valutazioni degli insegnamenti non sono in alcun modo associabili a chi le ha fornite. Il dettaglio del questionario di valutazione, le modalità di gestione e gli esiti sono riportati in

<https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/unifi/index.php>

Il CDS si avvale inoltre delle informazioni contenute nella "scheda di valutazione" del Corso allegata al [Parere sulla attivazione dei Corsi di Studio del Nucleo di Valutazione- Ex D.M. 270/04 e](#)



[D.M. 17/2010 - A.A. 2012/2013 - Delibera n.8 del 22.05.12 \(pdf\).](#)

[http://www.unifi.it/upload/sub/nucleo/delibere/2012/delibera\\_8\\_220512.pdf](http://www.unifi.it/upload/sub/nucleo/delibere/2012/delibera_8_220512.pdf)

Per quanto riguarda l'opinione degli studenti al termine degli studi il CDS si avvale anche dell'indagine sul profilo dei Laureati AlmaLaurea

### **Dati e segnalazioni ricevute ed opinione degli studenti – in itinere e al termine degli studi - sulle attività didattiche:**

La valutazione complessiva degli studenti per la totalità degli insegnamenti è sufficiente (7,6) sebbene si rilevi una certa eterogeneità in funzione delle aree indagate dal questionario. In particolare risultano maggiormente carenti gli aspetti relativi all'organizzazione complessiva degli insegnamenti (quesiti d1, d2, d3). La qualità delle dotazioni logistiche (quesiti d15 e d16) appare decisamente insufficiente. Mentre le valutazioni positive degli studenti riguardano le attività didattiche integrative (d8) la regolarità dell'erogazione dell'offerta formativa e la qualità dell'insegnamento (d10, d 11 d12, d13, d14)

(<https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/unifi/index.php>)

### **Opinione degli studenti al termine degli studi**

Dai dati di AlmaLaurea all'indirizzo <http://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/trasparenza.php?codicione=0480107305200003&corsclasse=11058&aggrega=SI> relativi all'anno di laurea 2012 risultano 191 laureati (di cui 158 hanno compilato il questionario). La valutazione del CDS è complessivamente sufficiente con il 61% dei laureati che valuta come piuttosto positivo il CDS e circa il 28% che lo valuta come molto positivo.

La soddisfazione nei rapporti con i docenti è globalmente soddisfacente (63%) ; il 22% dichiara di essere decisamente soddisfatto contro l'8% dell'anno precedente.

Il 97% dei laureati rileva un carico di lavoro sostenibile durante il Corso di studio e il 69% dichiara che si re-iscriberebbe allo stesso corso specialistico dell'ateneo. I dati del 2012 indicano un miglior apprezzamento degli studenti del CDS rispetto all'anno precedente.

Sia dai dati Valmon che dai dati AlmaLaurea emerge globalmente soddisfazione nell'erogazione dell'offerta formativa (orari in rete, informazioni sui corsi, informazioni dei docenti in rete e sulla piattaforma Moodle).

Rispetto al dato nazionale della classe LM51 i nostri studenti riportano una percentuale più alta dei corsi (79% dichiara di aver frequentato più del 75% dei corsi) contro il 64% del dato nazionale. Sono un po' meno soddisfatti rispetto al campione della classe LM 51 (28% vs 39%).

Dai dati AlmaLaurea la soddisfazione rispetto alle strutture risulta invece più carente. Per quanto riguarda le aule solo nel 5% dei casi sono ritenute adeguate. Inoltre si rileva una carenza di postazioni informatiche per l' 86% del campione. Il 22% dei laureati ritiene che le attrezzature per le altre attività didattiche (ad es. laboratori) sia adeguata o parzialmente adeguata contro il 44% del dato nazionale. La valutazione della biblioteca è invece positiva o abbastanza positiva per il 75% dei laureati.



L'orientamento in ingresso, orientamento e tutorato in itinere e l'orientamento in uscita sono svolti dal Centro di Orientamento come riportato dalla scheda SUA.

In un consiglio di facoltà (14.11.2012), nell'ambito di una verifica delle attività di questo servizio, sono state illustrate le funzioni e i compiti del Centro di Orientamento.

Il direttore del centro ha illustrato: il servizio di consulenza metodologica; i gruppi per i metodi di studio, l'attività di counseling psicologico per gli studenti dell'Ateneo; l'orientamento in ingresso, la supervisione di stage e tirocini post-laurea. Inoltre in quella sede il Consiglio di Facoltà ha deliberato i seguenti progetti volti al potenziamento dei servizi del Centro (Verbale del CdF del 14/11/2012):

Laboratorio per i metodi di studio;

Laboratori didattici di supporto alla preparazione di una tesi di ricerca in psicologia – sportello di consulenza metodologica e di analisi dei dati.

Ambedue i progetti sono volti a potenziare l'orientamento in itinere degli studenti.

La Commissione Paritetica (CP) sottolinea che per l'orientamento in ingresso alla Laurea Magistrale, il presidente di CDS ha organizzato 2 incontri il 24 Aprile e il 7 Maggio 2013 che si sono tenuti presso il Plesso Didattico della Torretta e sono stati rivolti agli studenti del terzo anno della laurea triennale della Scuola ed anche a studenti di fuori Ateneo. Questi incontri erano specificatamente destinati a presentare i 4 curricula della LM. Tali incontri sono stati pubblicizzati sul sito web ed hanno richiamato un buon numero di studenti.

Inoltre, nel documento di Riesame della Laurea Magistrale era previsto di offrire spazi di riflessioni culturali in termini di convegni, presentazioni e seminari, da pubblicizzare tramite apposita comunicazione sulla bacheca online del CdS. Tali attività sono iniziate (vedi sito web della Scuola di Psicologia <http://www.psicologia.unifi.it/mdswitch.html>) nell'autunno 2013 ed hanno avuto un largo seguito.

In conclusione, la Commissione Paritetica ritiene che la gestione ed implementazione delle attività di orientamento sviluppate dalla Scuola congiuntamente con i CDS siano state ben organizzate e pienamente soddisfacenti.

Per le attività di stage e tirocini, il 25,6% degli studenti riporta di aver svolto un'attività di stage riconosciuta dal Corso di studi. Il tirocinio post-laurea di un anno viene svolto dalla maggioranza dei laureati che intende iscriversi all'albo degli psicologi. Tale esperienza viene supervisionata dall'ufficio tirocini e dalla facoltà in collaborazione con l'ordine degli psicologi della Toscana.

Nel consiglio di facoltà del 12.12.2012 è stata approvato un regolamento per lo svolgimento dei tirocini che definisce la procedura concordata con l'ordine degli psicologi per le attività di tirocinio per l'abilitazione professionale. Nel consiglio di CDS del 19.06.2013 è stata deliberata l'estensione progressiva dello stage in aziende esterne per tutti gli insegnamenti di Applicazioni in Psicologia.

L'assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'estero, assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti è svolta dall'Ufficio Relazioni Internazionali con specifiche competenze anche per gli scambi Erasmus.



Nell'anno accademico 2012-2013, 7 studenti della LM hanno fruito di borse Erasmus e in questo anno 2013-2014 sono saliti a 20. In un recente Consiglio della Scuola di Psicologia (27.11.2013) è stato sottolineato l'aumento nel presente anno accademico degli studenti Erasmus della laurea Magistrale. La Scuola ha offerto inoltre un corso di lingua straniera per gli studenti in partenza..Sono allo studio da parte del Delegato della Scuola iniziative per valorizzare ulteriormente l'esperienza di studio all'estero

L'accompagnamento al lavoro è svolto a livello di Ateneo dal servizio di Orientamento al lavoro e Job Placement (OJP). Inoltre il Centro di Orientamento ha chiesto ed ottenuto il finanziamento di un progetto volto al sostegno dell'imprenditorialità per laureandi e neo-laureati (Verbale del CDF 14.11.2012). Il progetto si è attivato da questo a.a. ed è rivolto specificamente ai laureati dell'ateneo. Un aggiornamento sull'avanzamento dei lavori del progetto è stato presentato ai consigli di CDS del 17 luglio e del 17 novembre 2013.

Oltre al Centro di Orientamento e all'Ufficio Relazioni Internazionali il CDS si avvale anche dei servizi di segreteria studenti e di segreteria didattica. Il primo ha competenze per iscrizioni, domande di laurea, gestione delle carriere studenti. Il secondo ha competenze su piani di studio e organizzazione gestionale del CdS (supporto alle commissioni per orari, lezioni, esami, tesi...)

Non si sono rilevate lamentele degli studenti relativamente alla descrizione dei singoli insegnamenti e i programmi effettivamente svolti (<https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/unifi/>) né per quanto riguarda la corrispondenza tra la descrizione delle modalità di valutazione in itinere e finali (esami) e la loro effettiva conduzione. Mentre gli studenti hanno espresso lamentele per il mancato coordinamento dei corsi, (verbale 10/04/2013); il salto di appello previsto a seguito di un fallimento all'esame (commissione paritetica e verbale del 25/09/2013) e la necessità di valorizzare maggiormente le attività didattiche integrative e i laboratori (10/04/2013).

Orari e Calendario Didattico sono disponibili alla pagina web <http://www.psicologia.unifi.it/vp-367-orario-e-calendario-didattico.html> in modo da permettere agli studenti una rapida consultazione. L'informazione viene messa in rete appena disponibile

L'adeguatezza degli orari delle lezioni è valutata da parte degli studenti in modo sufficiente (quesiti d2-d3) con la valutazione rispettivamente di 7.1 e 7.2 (<https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/unifi/>)

Per quanto riguarda invece l'effettiva disponibilità di infrastrutture e loro fruibilità questa come detto risulta decisamente insufficiente (quesiti d15-d16) rispettivamente 6.3. 6.1 come anche le effettive condizioni delle aule e delle sale studio a disposizione degli studenti del CDS con particolare attenzione all'eventuale sovraffollamento e alla presenza di barriere architettoniche. E' presente comunque un'aula per studenti con disabilità.

#### **PUNTI DI ATTENZIONE RACCOMANDATI:**

Gli esiti dei questionari sono stati discussi nei Consigli dei Corsi di Studio in data 19.12.2012 e 27.11.2013. Gli esiti come indicato nel Consiglio di CDS del 27.11.2013 sono stati resi pubblici sul sito web <https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/unifi/>



L'organizzazione interna di Ateneo fornisce supporto, informazioni e dati in modo completo e tempestivo alla Scuola e ai CDS tramite Rapporto Nucleo di Valutazione e supporto logistica SUA

I canali previsti per richiedere e ottenere le segnalazioni/osservazioni risultano adeguati attraverso le strutture (segreterie) e segnalazioni dirette ai Presidenti

Le segnalazioni/osservazioni su organizzazione, servizi o soggetti sono state recepite dal Responsabile del CDS e discusse nel Consiglio Straordinario di CDS dedicato alla Logistica l'8 gennaio. Sono stati programmati e proposti interventi correttivi.

Per verificare se i contenuti e gli effettivi metodi degli insegnamenti sono efficaci al fine di sviluppare le conoscenze e la capacità di applicarle, non essendo previsto un questionario a tale proposito, il CDS tende ad analizzare l'andamento dei voti degli esami durante il corso di studi e il voto di laurea.

La scuola è dotata di risorse minime e parzialmente adeguate al fine di supportare efficacemente gli insegnamenti nel raggiungere i risultati di apprendimento previsti e a questo proposito è stato richiesto un contributo al Rettorato.

Dal punto di vista della valutazione sono previste in molti insegnamenti sia prove scritte che orali per valutare l'applicazione e il senso critico dello studente, al fine di accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento previsti

A2. a)	RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA
<p><b>Obiettivo n. 1 Tener conto delle opinioni degli studenti</b> <b>Azioni intraprese:</b></p> <p>In relazione ai problemi di coordinamento tra gli insegnamenti, riportati dagli studenti, il CDS nel consiglio di facoltà del 19.12.2012 ha istituito <b>una commissione didattica</b> con funzione di coordinamento degli insegnamenti. Argomento ripreso nel consiglio di CDS del 19/06/2013.</p> <p>Opinioni dei laureandi – Il CDS intendeva effettuare una analisi più dettagliata sulle opinioni dei laureandi sulla formazione ricevuta. A tale scopo ci si proponeva di fare un questionario da somministrare a tutti i laureandi al momento della domanda di tesi</p> <p>Internazionalizzazione –Il CdS si impegnava ad effettuare un'analisi delle cause relative al ridotto numero di studenti inseriti nei progetti di internazionalizzazione, essenzialmente LLP/Erasmus e Erasmus Placement.</p> <p><b>Stato di avanzamento dell'azione correttiva e valutazione</b></p>	



La commissione ha operato lavorando sui programmi dei corsi e predisponendo un nuovo format dei programmi dei corsi in cui venissero esplicitati chiaramente i contenuti e gli obiettivi formativi secondo gli indicatori di Dublino (vedi insegnamenti <http://www.psicologia.unifi.it/p-cor2-2013-101225-B086-D58-1.html>)

In aggiunta a quanto detto nella parte generale, il CDS deve ancora predisporre il questionario finalizzato a raccogliere dati più dettagliati sull'opinione dei laureandi sulla formazione ricevuta.

Per quanto riguarda la internazionalizzazione, l'analisi dei movimenti degli studenti nel programma ERASMUS ha mostrato un aumento degli studenti che hanno usufruito del programma LLP/ERASMUS, in particolare in uscita, e Erasmus Placement. Ciò sembra dovuto alla maggiore evidenza alle iniziative rivolte ad informare gli studenti. Il CDS nella seduta del 27 novembre si è inoltre impegnato a rendere possibile una maggiore flessibilità nel riconoscimento degli esami sostenuti all'estero e soprattutto una valorizzazione ai fini della valutazione della prova finale.

**A2. b)**

**ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI E ALLE SEGNALAZIONI**

*Commenti ai dati, analisi dei punti di forza e delle aree da migliorare*

**Opinione degli studenti** - Il CdS attua in modo sistematico e trasparente il processo di valutazione delle opinioni degli studenti: la percentuale degli insegnamenti monitorati e per i quali si hanno i risultati è pari al 100% dell'offerta formativa. Il CdS adotta una politica di trasparenza, rendendo pubblici i risultati (aggregati e non) della valutazione. Il Nucleo di valutazione esprime un parere "sufficiente" per il livello di soddisfazione degli studenti (valore medio di CdS) con un punteggio pari a 7,6. Come iniziativa diretta di CdS non vengono attualmente raccolte, in maniera sistematica, le opinioni dei laureandi sulla formazione ricevuta ma ci si riferisce al dato AlmaLaurea. Il Nucleo esprime un parere "sufficiente" per il livello di soddisfazione dei laureandi sul percorso formativo.

Per quanto riguarda le segnalazioni pervenute tramite la Segreteria del Corso di Studio sono state rilevate alcune sovrapposizioni delle date degli esami dei corsi dello stesso anno. Per rispondere a questo problema il Consiglio di CDS ha deciso di implementare un software per il calendario degli esami in cui i docenti non si sovrappongono (Verbale del 27/11/2013).

E' stata inoltre segnalato da parte della Commissione paritetica il problema del salto di appello quando lo studente fallisce l'esame nella seduta del 27.11 2013 il consiglio di CDS ha preso atto della interpretazione errata della norma abrogando il salto di appello.

In un consiglio di CDS (19.06.2013) è stata inoltre ridefinita l'offerta formativa per Applicazioni in Psicologia includendo la possibilità di fare 80 ore di stage in aziende funzionali al settore.



Condizioni di svolgimento delle attività di studio – Si ritiene che, nel complesso, i servizi di contesto siano adeguati alle esigenze sia del CDS che degli studenti. Per alcuni di essi il livello qualitativo è elevato (in particolare il Centro di Orientamento, il servizio Erasmus e la segreteria didattica) mentre per altri si riscontrano margini di miglioramento (stage e tirocini). Sicuramente il servizio di accompagnamento al lavoro deve essere potenziato ed il fatto che esso, di recente, sia stato centralizzato a livello di Ateneo offre garanzie di sistematicità. In questa fase si registra una carenza di personale per l'ufficio stage e tirocini gestito con orario ridotto solo da tutor a contratto. L'internazionalizzazione è anch'essa da migliorare non come organizzazione del servizio, ma come incentivazione nei confronti degli studenti del percorso di Laurea. Le infrastrutture (aule, spazi di studio, laboratori) sono spesso rilevate come carenti dagli studenti, come emerge dai questionari di valutazione della didattica e dal parere del Nucleo.

Si ritiene che, nel complesso, il requisito relativo al personale docente e di supporto alla didattica direttamente coinvolto nel CdS sia soddisfatto. Il CDS è dotato di adeguato personale, stabile nel tempo. La percentuale di CFU coperti da docenti di ruolo è pari quasi al 100% dell'offerta formativa. Positivo è il parere del NVA, sempre in riferimento al complesso dei requisiti di copertura previsti dal Decreto ministeriale.

A2. c)

**AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE**

*in merito a quanto evidenziato, individuare i problemi che si ritengono di maggiore rilievo, e descrivere le azioni correttive da applicare per porvi rimedio*

**Obiettivo n. 1 : Migliorare la didattica secondo le indicazioni degli studenti**

1a) Come suggerito dalla Commissione Paritetica risulta importante conoscere meglio le opinioni dei laureandi al momento della prova finale del CDS.

1b) Necessità di organizzare gli stage e la deontologia della professione attraverso insegnamenti dedicati (vedi prime iniziative al riguardo per applicazioni in psicologia approvate nel consiglio di CDS del 19.6.2013)

1c) Per quanto riguarda in particolare il programma Erasmus Placement si auspicano iniziative volte ad aumentare ulteriormente il numero di studenti del CDS che ne usufruiscono, soprattutto in funzione di percorsi di stage o di tesi di laurea all'estero.

**Azioni da intraprendere:**

1a) Come suggerito dalla Commissione Paritetica mettere a punto un questionario laureandi che permetta di acquisire la loro opinione sul CDS.

1b) Potenziare le esperienze di stage attraverso un regolamento condiviso tra i diversi docenti di Applicazioni e inserendo un'attività formativa specifica nel nuovo regolamento del prossimo anno .



1c) Promuovere anche attraverso un sistema di incentivi deliberato nel CDS l'opportunità di fare la tesi all'estero con Erasmus placement

***Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:***

1°) In un prossimo consiglio istituire una commissione per la messa a punto del questionario laureandi

1b) avviare una ricognizione degli stage attivati nei quattro insegnamenti di Applicazioni in psicologia

1c) incaricare il delegato della scuola per le relazioni internazionali di predisporre un sistema di incentivi per valorizzare la qualità dell'esperienza Erasmus



### **A3 ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO**

Il servizio "*Orientamento al lavoro e Job Placement*" (OJP) di Ateneo (<http://www.unifi.it/vp-2695-orientamento.html>) promuove, sostiene, armonizza e potenzia i servizi di orientamento in uscita delle singole Scuole. Offre allo studente e al laureato informazioni e percorsi formativi utili per costruire un'identità professionale e progettare la carriera. Le attività offerte da OJP comprendono, tra le altre, il Servizio di Career Counseling e Life Designing, il servizio Bilancio di competenze, seminari specializzati di Orientamento al Lavoro, l'organizzazione di incontri con le imprese e la definizione di protocolli di intesa con Aziende ed Enti del territorio per lo svolgimento di attività di stage curriculari ed extracurriculari ([www.unifi.it/vp-2695-orientamento.html#uscita](http://www.unifi.it/vp-2695-orientamento.html#uscita)).

Il coordinamento tra le Attività di Ateneo e il CDS è affidato ad un Delegato, che per tutti i CdS della Scuola in Psicologia è la Prof. Annamaria Di Fabio. Il Delegato è impegnato, tra le altre sue prerogative, su auto-formazione e aggiornamento continuo sulla teoria e la pratica dell'orientamento universitario, organizzazione ed innovazione nel servizio, armonizzazione delle procedure e degli strumenti dell'orientamento, organizzazione di eventi collettivi di orientamento in uscita (<http://www.unifi.it/vp-8319-delegati-di-facolta-all-orientamento-in-uscita.html>). Infine presso la sede del plesso Didattico della Torretta è attivo l'Ufficio Tirocini e Stage (<http://www.psico.unifi.it/vp-961-stage-e-tirocini-formativi-e-di-orientamento.html>) responsabile degli aspetti organizzativi delle attività di tirocinio formativo e di tirocinio di orientamento; queste attività hanno lo scopo di realizzare momenti di alternanza tra studio e lavoro nell'ambito di processi formativi e di agevolare le scelte professionali mediante la conoscenza diretta del mondo del lavoro. Questa tipologia di esperienza non è da confondersi con il tirocinio post-lauream per l'ammissione all'Esame di Stato per l'abilitazione all'esercizio della professione di Psicologo e/o dottore in tecniche psicologiche. Al momento il supporto da parte dell'Ufficio Tirocini è giudicato abbastanza adeguato dal CdS, anche se, contrariamente a quanto avveniva negli anni precedenti, a causa della razionalizzazione del personale T/A, attualmente l'Ufficio non è più attivo fuori dall'orario di apertura al pubblico.

I tirocini formativi e di orientamento possono essere completati prima del conseguimento del titolo (tirocinio Curriculare) oppure nei 12 mesi successivi al conseguimento del titolo. Dall'ispezione della banca dati dell'Ufficio Tirocini emerge che nell'anno accademico 2012-2013 gli studenti del CDS che hanno effettuato un tirocinio curriculare sono 60. Tra coloro che hanno effettuato un tirocinio curriculare, i 4/5 circa risultano avere svolto l'attività nel contesto dell'insegnamento di Applicazioni in Psicologia dello Sviluppo e dell'educazione, che la prevede obbligatoriamente, mentre i rimanenti studenti hanno svolto l'attività su iniziativa propria o su suggerimento di un docente, spesso il Relatore della tesi di Laurea.

Nel complesso il 50% dei tirocini è stato effettuato presso Aziende o Enti di diritto pubblico o privato con sede nella provincia di Firenze, mentre il restante numero è stato effettuato presso sedi dislocate nelle altre provincie Toscane.

La tipologia delle sedi ospitanti è molto varia, includendo organi legislativi ed esecutivi, centrali e locali, amministrazioni finanziaria, regionale, provinciale e comunale, strutture di assistenza



socio-residenziale, ospedali e case di cura generiche e specialistiche, ASL, cooperative sociali e ONLUS, centri museali, strutture di formazione universitaria e post universitaria, sezioni ricerca, sviluppo e selezione del personale di Aziende pubbliche e private.

La documentazione allegata a ciascun progetto di tirocinio consente di derivare alcune indicazioni sul giudizio che i tutor aziendali si formano a proposito della motivazione, qualificazione e del livello del contributo lavorativo espresso dal tirocinante nel corso della sua attività presso la sede del tirocinio (Modulo D – Questionario di valutazione finale del tirocinio – a cura del tutor aziendale, reperibile come Documento\_tirocini.pdf allegato alla scheda SUA). Ai fini del Riesame si è deciso di procedere alla estrazione di un campione casuale del 50% delle valutazioni.

Da esse risulta che l'attività di tirocinio è considerata utile o molto utile dal 100% dei tutor intervistati, con una prevalenza molto netta della valutazione 'molto utile'. Gli studenti del CDS risultano aver intrattenuto rapporti 'ottimi' o 'buoni' con lo staff dell'Azienda nel 90% circa dei casi e rapporti giudicati 'discreti' nel rimanente 10% circa dei casi. Il livello a cui si è collocato il tirocinante nello svolgimento della sua attività (valutato separatamente su motivazione, capacità di lavorare in gruppo, capacità di adattamento, capacità di risolvere problemi, capacità di applicazione delle conoscenze teoriche, conoscenza pregressa) è stato giudicato 'elevato' o 'molto elevato' nell'87% dei casi, e comunque mai insufficiente per nessuna delle aree indagate, nel restante 13% dei casi. Per quanto concerne la qualità dei rapporti con la sede universitaria, si osserva su questa dimensione una maggiore variabilità dei giudizi, dato che un terzo circa dei tutor li stima 'ottimi', un terzo li stima 'buoni', mentre solo il 10% dei tutor dichiara di non aver avuto alcun rapporto con l'Università nel corso del tirocinio. In confronto all'anno precedente si assiste complessivamente ad un calo nel numero assoluto dei tirocini dovuto alla contrazione degli iscritti e ad un trend verso il miglioramento nella qualità dei punteggi ottenuti alle varie valutazioni.

All'analisi della soddisfazione degli studenti e della riuscita dell'inserimento professionale è stato dedicato un approfondito dibattito nel Consiglio di Facoltà del 19 dicembre 2012 (vedi verbale CdF e un consiglio di CDS del 19/06/2013).

Riguardo alla soddisfazione espressa dagli studenti i dati più recenti sono riportati nell'allegato alla scheda SUA denominato Requisiti di Trasparenza. Il livello di soddisfazione appare in linea con la media nazionale o poco superiore alla media rispetto alle LM della medesima classe, ad eccezione dell'aspetto della valutazione delle Aule. Le carenze logistiche, segnalate più volte alla Scuola da Docenti e Studenti, sono state esaminate dalla Commissione Paritetica e nel recentissimo Consiglio della Scuola (8 gennaio 2014) sono state prese alcune iniziative volte da un lato a sollecitare in modo pressante l'Ateneo ad attuare gli interventi necessari sulle dotazioni funzionali del Plesso didattico della Torretta (in particolare la revisione del sistema di riscaldamento/condizionamento) attualmente disfunzionante, e dall'altro ad ottimizzare il sistema per la segnalazione di malfunzionamenti alle attrezzature delle aule. I Rappresentanti degli studenti hanno segnalato la necessità di aumentare la disponibilità di posti studio e il Consiglio ha dato mandato alla Commissione Logistica di studiare la fattibilità di un progetto di destinazione a tempo parziale dell'Aula 8 a questo fine. Un dato da analizzare riguarda la percentuale di coloro che dichiarano che si iscriverebbero di preferenza allo stesso corso ma in



un altro Ateneo, pari al 22% , a fronte di una media nazionale del 9%. Complessivamente il 28% dei laureati si dichiara pienamente soddisfatto del percorso formativo (media naz. 39%) mentre il 61% si dichiara mediamente soddisfatto (media naz.51%).

Per ciò che attiene l'indagine sul profilo dei laureati il CdS utilizza le fonti messe a disposizione dal Consorzio Alma Laurea relativo all'anno 2012, reperibili alla pagina

<http://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/framescheda.php?anno=2011&corstipo=LS&ateneo=70010&facolta=86&gruppo=14&pa=70010&classe=11058&corso=tutti&postcorso=0480107305200003&disaggregazione=tutti&LANG=it&CONFIG=profilo>.

Sui 197 laureati, 167 hanno compilato il questionario AlmaLaurea. Riguardo allo **stato occupazionale** e alla soddisfazione degli studenti laureati al momento sono disponibili i dati relativi all'anno solare 2012 sul sito Alma Laurea <http://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/framescheda.php?anno=2012&corstipo=LS&ateneo=70010&facolta=86&gruppo=14&pa=70010&classe=11058&postcorso=0480107305200003&annolau=tutti&disaggregazione=tutti&LANG=it&CONFIG=occupazione> che si trovano rielaborati nell'allegato alla scheda SUA denominato Requisiti di trasparenza (fonte Almalaurea)\_occupab.pdf.

Si tratta di un gruppo composto per l'83% di donne; l'età media alla laurea è 27 anni e il voto medio di laurea è 106,9. La durata media degli studi è di 2,5 anni. Il 93% di questi studenti è impegnato nel tirocinio per l'esame di stato. Il 47,5% dichiara di lavorare. L'80% lavora nel privato, il 13,6% nel pubblico e il rimanente nel settore No Profit.

Il guadagno mensile netto è di 525 euro per gli uomini e di 429 per le donne. La scheda SUA nell'allegato denominato 'Requisiti di trasparenza (fonte Alma Laurea)\_occupab.pdf riporta un tasso di occupazione ad un anno del 24%. Purtroppo solo il 14% dichiara di utilizzare pienamente le conoscenze acquisite nel corso di studi e la valutazione circa la soddisfazione lavorativa è ancora sotto la sufficienza.

Venendo ora alle iniziative che migliorano le opportunità di inserimento nel mondo del lavoro si segnalano alcune rilevanti novità. Il 27 Gennaio p.v. è in scadenza il bando dello CsaVRI (Centro di servizi di ateneo per la valorizzazione della ricerca e gestione dell'incubatore universitario) denominato IMPRESA CAMPUS UNIFI, alla cui progettazione ha preso parte il Prof.Odoardi, dedicato alla formazione alla imprenditorialità, mentre il 23 Gennaio saranno ufficialmente presentati, sempre dallo CsaVRI i due spin-off Unifi Labcom srl (Prof. Vincenzo Mejer) e Perlab srl (Prof.ssa Patrizia Meringolo).

Per quanto riguarda l'incremento dei contenuti a carattere professionalizzante dell'offerta formativa, sono stati incrementati i contenuti maggiormente strumentali per coloro che intendono presentarsi nel mondo del lavoro. Tale azione correttiva è consistita nella riprogettazione degli insegnamenti del SSD M-PSI/03 (Test psicologici) . Gli studenti continuano tuttavia a lamentare una scarsa presenza di attività pratiche/laboratoriali, sia in aula che nei contesti operativi. Inoltre, gli studenti sottolineano come i servizi di contesto e le infrastrutture (spazi di studio, strumentazioni di supporto alla didattica e climatizzazione dei locali) risultino inadeguati.

In merito a quest'ultimo aspetto, la Scuola ha già ripetutamente sollecitato gli Uffici dell'Ateneo ad intervenire sulla climatizzazione, finora senza esito. Sarebbe auspicabile che la Scuola potesse



usufruire di nuovo di una unità di personale almeno a tempo parziale come supporto tecnico per garantire tempestivi interventi nel caso di malfunzionamento della strumentazione di supporto alla didattica.

**PUNTI DI ATTENZIONE RACCOMANDATI:**

A3. a)	<b>RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA</b> <i>(se possibile utilizzare meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)</i>
	<p><b>Obiettivo n. 1 Stage curriculari</b> Data la valutazione positiva degli studenti e delle Aziende relativa alle esperienze formative dei tirocini di orientamento e formazione, il CdS si è impegnato ad estendere queste opportunità ad un numero crescente di studenti, attraverso l'uso del servizio di ateneo per stage e tirocini e il coinvolgimento dei docenti degli insegnamenti di Applicazioni in psicologia che attualmente non sostengono direttamente tale opportunità.</p> <p><b>Obiettivo 2 Azioni di sostegno all'occupazione post-laurea</b> In relazione allo stato occupazionale, l'approvazione e la sperimentazione a livello pilota del progetto sull'imprenditorialità doveva dare indicazioni su come lavorare nel prossimo futuro.</p> <p><b>Stato di avanzamento dell'azione correttiva:</b> La commissione paritetica ha evidenziato come dal 2012-2013 la possibilità di svolgere attività di stage e di tirocinio in contesti esterni alla Università sia stata ampliata. Auspica inoltre un ulteriore ampliamento di tale possibilità nonché un aumento delle esperienze laboratoriali o pratiche all'interno dei singoli insegnamenti curriculari.</p> <p>In relazione allo stato occupazionale un primo bando del progetto pilota sull'imprenditorialità è stato realizzato, la partecipazione di studenti o laureati del CDS è stata però molto limitata. Occorre pertanto prevedere azioni di pubblicizzazione e di coinvolgimento anche per gli studenti del CDS.</p>
A3. b)	<b>ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI</b>
	<p><b><i>Commenti ai dati, analisi dei <u>punti di forza</u> e delle <u>aree da migliorare</u></i></b> <i>(meno di 3000 caratteri, spazi inclusi)</i></p> <p>Punti di forza: ampiezza e varietà dell'offerta di sedi per i tirocini di orientamento e formazione; soddisfazione delle Aziende circa la formazione e le capacità dei tirocinanti, e circa i contatti intrattenuti con il CdS.</p> <p>Punti di debolezza: accesso agli stage e tirocini ancora al di sotto della media nazionale; insufficienza dei dati sulla condizione occupazionale dei laureati causata dalla recente attivazione del CdS.</p>



Nei dati attualmente a disposizione si rileva una indicazione che va nella direzione di un giudizio non favorevole circa l'utilità della preparazione fornita nel contesto dell'attività lavorativa svolta da coloro che lavorano ad un anno dalla laurea. Si rileva però che questi laureati stanno lavorando e svolgendo il tirocinio post-laurea. E' quindi probabile che l'occupazione attuale non sia in linea con la qualifica universitaria appena conseguita.

A3. c)

**AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE**

*in merito a quanto evidenziato, individuare i problemi che si ritengono di maggiore rilievo, e descrivere le azioni correttive da applicare per porvi rimedio*

Si ritiene importante rafforzare alcuni degli obiettivi dello scorso anno

**Obiettivo n. 1 Stage curriculari**

Data la valutazione positiva degli studenti e delle Aziende relativa alle esperienze formative dei tirocini di orientamento e formazione, il CDS mantiene l'obiettivo di estendere queste opportunità a tutti gli studenti della LM, attraverso l'uso del servizio di ateneo per stage e tirocini e l'attivazione di un'attività formativa del corso di studi revisionato, denominata tirocinio curriculare.

Si prevede inoltre di approfondire e motivare i docenti a potenziare le attività di laboratorio, le attività pratiche e le esercitazioni funzionali all'acquisizione di competenze operative del laureato nell'ambito dei corsi di insegnamento.

**Obiettivo 2 Azioni di sostegno all'occupazione post-laurea**

In relazione allo stato occupazionale, il progetto sull'imprenditorialità va esteso e reso più visibile anche per i nostri studenti

**Azioni da intraprendere:**

In relazione all'obiettivo 1, inserire nella nuova proposta di laurea magistrale un'attività formativa, denominata tirocinio curriculare.

In relazione all'obiettivo 2, il prof. Odoardi relazionerà in consiglio sugli sviluppi del progetto e si individueranno modalità per un maggiore impatto. Inoltre la collaborazione con l'Ordine degli psicologi nell'ambito del comitato di indirizzo dovrebbe attivare iniziative di approfondimento sulla professionalità degli psicologi. Su tali iniziative il CDS intende lavorare in stretta collaborazione con la rappresentanza degli studenti.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

In relazione all'obiettivo 1, il GAV intende investire la commissione per la revisione delle LM per l'inserimento dei tirocini curriculari nei nuovi corsi di laurea e attivare l'ufficio tirocini per la gestione di queste esperienze nei contesti lavorativi e professionali.

In relazione all'obiettivo 2 si prevede di istituire una commissione con mandato di verificare i risultati dei progetti sull'imprenditorialità ed attivare, di concerto con l'Ordine, iniziative per illustrare nuove tipologie di intervento psicologico nella comunità